

## **PRIVACYVERKLARING YOGARELAX**

YOGARELAX is yoga studio en Dr. Hauschka schoonheidssalon, een bedrijf waarbij persoonlijke bewustwording en verzorging centraal staan. Bewustwording door het leren beoefenen van yoga en meditatie en verzorging van lichaam en geest door schoonheidsbehandelingen met natuurzuivere producten. De diensten en producten worden aangeboden via onze website [www.yogarelux.eu](http://www.yogarelux.eu) en onze social media kanalen: [Instagram](#), [Facebook](#) en [LinkedIn](#).

Als u trainingen bij ons volgt of behandelingen afneemt, onze website bezoekt of het online contactformulier op onze website invult, worden uw persoonsgegevens verwerkt. In deze privacyverklaring kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken, hoe wij dit doen en met welk doel.

### **VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING**

YogaRelax, Kreukel 15 4616 AH Bergen op Zoom met bezoekadres Boerenverdriet 20 4613 AK Bergen op Zoom, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51759063.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via: [info@yogarelux.eu](mailto:info@yogarelux.eu).

### **PERSOONSgegevens**

Wij verwerken de volgende gegevens:

1. Voor- en achternaam
2. Adres
3. Emailadres
4. Telefoonnummer
5. Social media accountnamen
6. Klantnummer, opdrachtnummer en factuurnummer indien van toepassing
7. IP-adres

### **HOE KOMEN WIJ AAN UW PERSOONSgegevens**

De persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt in een intake gesprek, via email, een vragenlijst, telefoon of het online contactformulier op onze website.

### **WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens**

Persoonsgegevens worden alleen door ons verwerkt als wij dit volgens de wet mogen en alleen voor de volgende doeleinden:

#### **1. UITVOERING VAN ONZE WERKZAAMHEDEN**

- Voor het communiceren met u als klant via telefoon, email en/of social media
- Voor het uitbrengen van een eventuele offerte
- Voor het opstellen van een eventueel contract
- Voor het maken en versturen van facturen

#### **2. REAGEREN OP UW VRAAG/VERZOEK**

Als u contact met ons opgenomen heeft via telefoon, email, het online contactformulier, whatsapp of social media.

#### **3. BEZOEK WEBSITE**

Om onze website te laten werken en het zoeken op onze website eenvoudiger te maken.

#### **4. VERSTUREN BERICHT BIJ VERJAARDAG**

Om met de verjaardagen per email een bericht te kunnen versturen.

#### **6. REVIEWS**

Om reviews te kunnen delen op onze social media kanalen en onze website. Reviews worden alleen met toestemming gedeeld.

Wij hebben ons belang om uw gegevens te verwerken afgewogen tegen uw privacybelang en zullen in alle gevallen niet meer gegevens verwerken dan nodig is om bovenstaande doelen te bereiken.

## **BEWAARTERMIJN**

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk om bovengenoemde doelen te realiseren.

1. Klantgegevens op offertes, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaard ten behoeve van onze wettelijke administratieplicht.
2. Inschrijvingen via Momoyoga blijven in principe staan, tenzij u een verwijderingsverzoek bij ons indient. Wij verwijderen zelf na verloop van tijd uw gegevens indien langer dan 24 maanden geen gebruik is gemaakt van onze diensten.
3. De gegevens voor het personaliseren van onze website (Google analytics) worden 50 maanden bewaard.
4. Reviews worden pas verwijderd, nadat u een verzoek tot verwijdering bij ons ingediend heeft.

## **DELEN MET DERDEN**

YogaRelax verkoopt of verhuurt uw gegevens niet aan derden. Uw gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die u met ons hebt gesloten. Met de bedrijven die uw gegevens voor ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om te zorgen dat zij vertrouwelijk met uw gegevens omgaan en dat zij deze goed beveiligen. Uw gegevens worden gedeeld met de volgende derden:

- \* Website hosting en email: Hosted.nl, OnlineVisual.nl
- \* Website software: WordPress.org; Momoyoga, Mollie, Vimeo
- \* Telecommunicatie: kpn.nl
- \* Website statistieken: Google Analytics

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Uitzondering hierop is dat Google Analytics gebruik maakt van een server in de Verenigde Staten.

## **GEGEVENS INZIEN, WIJZIGEN OF LATEN VERWIJDEREN**

U heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in het geval de gegevens niet juist zijn, de verwerking onnodig is of de verwerking onrechtmatig is. Ook kunt u een bezwaar indienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tot slot kunt u de toestemming die u heeft gegeven aan ons om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Wilt u gebruik maken van bovengenoemde rechten, stuur u verzoek dan per email naar [info@yoagrelax.eu](mailto:info@yoagrelax.eu).

Tot slot heeft u de mogelijkheid een klacht over onze gegevensverwerking in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **DATAPORTABILITEIT**

Wanneer u dit wenst, zullen wij uw persoonsgegevens naar u toesturen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere partij. De gegevens zullen in een Excel bestand worden aangeleverd.

## **BEVEILIGING**

Wij nemen de verwerking van uw persoonsgegevens serieus en hebben daarom passende maatregelen genomen om misbruik, verlies en andere vormen van onrechtmatige verwerking te voorkomen. Het versleutelt verzenden van persoonsgegevens via onze website (SSL), het gebruik van sterke wachtwoorden, het regelmatig maken van een back-up en een goede anti virusscanner op onze computer zijn voorbeelden van deze maatregelen.

Als u vindt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of als u aanwijzingen heeft dat uw gegevens worden misbruikt, stuurt u dan een email naar [info@yogarelaax.eu](mailto:info@yogarelaax.eu).

## COOKIES

Voor een zo goed mogelijke werking van onze website maken wij gebruik van een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, smartphone of tablet, genaamd cookie. Wanneer u onze website opnieuw bezoekt, kan de informatie die in de cookie is opgeslagen, teruggestuurd worden naar onze website.

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond met een cookiemelding. Zodra u op 'Accepteren' drukt, geeft u toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken.

## FUNCTIONELE COOKIES

Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website makkelijker kunt bezoeken. U hoeft niet steeds dezelfde informatie in te voeren want uw gebruikersvoorkeuren blijven bewaard. Voor het plaatsen van functionele cookies, is geen toestemming nodig.

## GOOGLE ANALYTICS

Om inzicht te krijgen in het bezoekersaantal van onze website en de manier hoe bezoekers onze website gebruiken, maken wij gebruik van Google Analytics. Via onze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Gegevens die hiermee worden verzameld, zijn geanonimiseerd. Google zal deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken, dit hebben wij met hen afgesproken in een verwerkersovereenkomst. Voor meer informatie hierover kunt u Google's Privacy Policy bekijken.

## MARKETING COOKIES

Op onze website worden geen advertentiecookies gebruikt.

## UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN COOKIES

Via uw browserinstellingen van uw computer kunt u cookies uitschakelen en verwijderen. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Door het uitschakelen en/of verwijderen van cookies, kan het zijn dat onze website niet meer optimaal werkt.

## SOCIAL MEDIA

Om het voor u makkelijk te maken de content op onze website te delen via social media, zijn er op onze website buttons opgenomen van Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Yogarelaax heeft daar geen invloed op. U wordt aangeraden de privacyverklaringen van de social media kanalen te lezen, om te weten hoe zij met privacy omgaan.

## GEPLAATSTE COOKIES

Google Analytics (statistieken anoniem)

Naam	Bewaartermijn	Functie
<a href="#">_gid</a>	1 dag	bijhouden en volgen van paginaweergaven
<a href="#">_ga</a>	2 jaar	bewaren van een unieke gebruikers ID
<a href="#">_gat</a>	1 minuut	filteren van verzoeken van bots

Google Fonts (web-lettertypen)

Naam	Bewaartermijn	Functie
<a href="#">Google Fonts API</a>	geen	vraagt het IP adres op

Facebook (social media buttons)

Naam	Bewaartermijn	Functie
<a href="#">fbm_</a>	1 jaar	opslaan van account details <a href="#">_fb</a>
<a href="#">_fb</a>	2 jaar	bewaart laatste bezoek <a href="#">fbm_*</a> 1 jaar
<a href="#">xs</a>	3 maanden	opslaan van account details bewaren van een unieke ID sessie

<code>datr</code>	2 jaar	voorkomen van fraude	<code>sb</code>
2 jaar		opslaan van browserspecificaties	<code>*_fbm</code>
1 jaar		opslaan van account details	<code>wd</code> 1
week		bepalen van schermresolutie	<code>act</code> 90 dagen
		ingelogd houden van gebruikers	<code>c_user</code> 90 dagen
		opslaan van een unieke user ID	<code>csm</code> 90 dagen
		voorkomen van fraude	

## WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 8 juni 2021. In het geval onze werkwijze verandert, zijn wij genoodzaakt ook deze privacyverklaring te wijzigen. De nieuwe privacyverklaring wordt altijd op onze website gepubliceerd.